

コアガスポイントサービス規約

第1条【目的】

本規約は、株式会社コアガス日本（以下「当社」といいます）が対象のお客さまに対して提供するポイントサービス（以下「本サービス」といいます）の内容及び提供条件等を定めるものです。本規約に定めのない事項については、当社が提携する会社（以下「提携会社」といいます）が定める規約、約款等（以下「提携先規約等」といいます）が適用されます。

第2条【本サービス対象者】

本サービスの対象となるお客さまは（以下「利用者」といいます）、当社グループの家庭用途のガス利用契約をいただいているお客さまで、本規約に同意した方とします。ただし、提携会社のポイントサービスを選択、登録している期間は、本サービスの一部を受けられません。

第3条【ポイントの付与】

- ① 当社は、利用者が当社所定のポイント付与の条件を満たす場合、当社所定の期間を経た後、ポイントを付与します。
- ② 当社がポイントを付与する条件は、当社ホームページ等に掲載する等によりお知らせいたします。当社は利用者に事前に通知することなく、ポイント付与の条件を変更することがあります。
- ③ 本規約に従って正当に付与されたポイントが、当社システムの不具合等により利用者に正しく付与されない場合、当社の判断によって相当なポイントに調整することがあります。
- ④ 第2条の「本サービスの一部」とは、当社所定の期間に支払われたガス料金に対するポイント付与となります。

第4条【ポイント残高等の確認】

ポイントの残高等は、当社の発行する「ガス検針伝票」等で確認できます。

第5条【ポイントの使用】

- ① 利用者は、当社所定の手続きにより、当社所定の交換条件にて、自らが保有するポイントを当社所定の商品割引、景品等の特典（以下「特典」といいます）に交換することができます。ただし、提携先ポイントへの交換はできません。
- ② ポイント交換の条件および特典の内容については、当社ホームページ等に掲載する

等によりお知らせいたします。当社はポイント交換の条件および特典の内容を利用者に通知することなく、変更できるものとします。

- ③ ポイント交換の申し込みは利用者本人が行うものとし、当社の責に帰す事由のない限り、その申し込みの取り消し、変更はできません。
- ④ ポイント交換の申し込みにともない、当社は利用者が保有するポイントを減算します。当社は利用者がポイント交換の条件を満たしている場合であっても、当社が適切でないと判断した場合、ポイント交換を行わない場合があります。

第6条【第三者によるポイントの使用】

万一、第三者によりポイントが使用された場合でも、それらが登録された利用者の得意先コード・住所・氏名と一致することが確認されたときは、利用者自身による使用とみなし、使用されたポイントはお返しいたしません。

第7条【ポイントの譲渡等の禁止】

- ① 利用者は、自己が保有するポイントの第三者に対する使用、譲渡、権利の継承や、利用者間のポイントの共有ができません。また、相続による継承もできません。
- ② 利用者によるポイントの不正な取得、改ざん、その他の不正な方法による本サービスの利用を禁止します。

第8条【ポイントの有効期限】

- ① ポイントの有効期限は、ポイントを獲得した日が属する年の5年後の12月31日とします。
- ② 有効期限を過ぎたポイントは自動的に失効し、当社は失効したポイントに対して何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第9条【本サービスの提供の停止】

利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は予告なく本サービスの全部または一部の提供を停止し、当該利用者が保有するポイントの全部または一部を消滅させる場合があります。また、当社の独自の判断にて、本サービスの利用が「個人」によるものと判断できない場合、登録されている利用区分に関わらず、本サービスの提供を停止させていただく場合がございます。

- ① 利用者がガス契約を解除した場合
- ② 本規約に違反した場合
- ③ 不正行為があったとき、またはガス料金等の支払いが滞っているときなど、当社が利用者として不適当と判断した場合
- ④ その他、当社がサービスの提供を停止すべきと判断した場合

第10条【免責】

次の各号の事項については、その理由を問わず、当社は利用者に対して一切責任を負いません。

- ① 本サービスを利用することにより、または利用できなかったことによって発生した損害・不利益
- ② 通信回線・コンピューターシステム等の障害による本サービスの中断・遅滞・中止・データの消失、データ不正アクセス等による損害・不利益
- ③ 第三者の使用による損害・不利益

第11条【本サービスの変更・終了】

当社は、利用者に事前に通知することなく、本規約、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更を行うことがあり、また、本サービスを終了または停止することがあります。利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。

第12条【その他】

本サービスに関して本規約に定めのない事項は、当社グループのガス利用規約によるものとします。

以上

平成30年9月1日 制定

令和7年8月1日 一部改訂